

1. OGGETTO

Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito "Condizioni Generali") regolano la fornitura da parte di KiKNET SRL Semplificata (di seguito "Provider") del servizio o servizi internet (di seguito "Servizio") sottoscritti nel Modulo di Adesione dalla persona fisica o giuridica che richiede il Servizio (di seguito "Cliente"). Sono parte integrante del presente contratto la Carta Dei Servizi presente sul sito internet del Provider, l'Offerta Commerciale e il Modulo di Adesione firmato dal cliente.

2. DURATA DEL CONTRATTO E RECESSO

Il Servizio avrà durata minima di un anno, salvo dove diversamente specificato nell'Offerta Commerciale, a decorrere dalla data della sua attivazione; il Servizio sarà rinnovato tacitamente di anno in anno, salvo disdetta da comunicarsi in forma scritta con un preavviso di almeno 45 giorni prima della scadenza. Qualora il Cliente intenda comunque recedere dal presente Contratto in un momento antecedente la scadenza del periodo contrattualizzato, dovrà comunque versare al Provider l'intero importo dovuto per l'intero periodo e gli eventuali costi di disattivazione del servizio. In caso di cessazione, per qualsiasi motivo, del presente Contratto da parte del Provider il Cliente dovrà comunque pagare l'eventuale corrispettivo dovuto e non ancora pagato per il periodo di fruizione del servizio. Il recesso a termine o anticipato deve esercitarsi a mezzo di comunicazione scritta al provider attraverso email PEC.

3. MODALITÀ DI ADESIONE E ATTIVAZIONE E USO

L'Offerta Commerciale presentata in forma elettronica o cartacea del Servizio varrà come proposta contrattuale. Il Contratto si intenderà concluso solo nel momento in cui il Provider, dopo aver ricevuto compilati e firmati il Modulo di Adesione e gli altri documenti necessari, verificatene la correttezza e completezza, ne accetterà esplicitamente le condizioni, dando comunicazione al Cliente e procedendo all'attivazione del servizio. Il Provider attiverà il Servizio entro 30 giorni lavorativi, ove non diversamente specificato, dalla accettazione della richiesta del Cliente, salvo impedimenti tecnici non imputabili al Provider. Qualora non fosse possibile rispettare detto termine, sarà compito del Provider darne tempestiva comunicazione al Cliente. Il Provider potrà non concludere il Contratto e non attivare i Servizi qualora il Cliente risultasse essere sottoposto a procedure concorsuali o iscritto al registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive. Il Provider si riserva analogha facoltà nei confronti del Cliente che risulti essere stato inadempiente in passato verso lo stesso Provider o suoi partner fintantoché non venga sanato l'inadempimento. Il Cliente garantisce di essere proprietario e di avere le autorizzazioni d'uso e d'installazione per gli impianti e apparecchiature necessarie per attivare e usufruire del servizio; sarà compito del Cliente, là dove necessario, adeguare gli impianti (es elettrici, di rete, ecc) e apparecchiature per l'attivazione e uso del servizio e/o ottenere le necessarie autorizzazioni, sollevando il Provider o l'installatore da ogni responsabilità o onere in merito. Il Cliente garantisce che nessun utilizzo del servizio verrà effettuato, a qualunque titolo, da terzi. Il Cliente garantisce sotto la propria responsabilità che i dati personali forniti al momento dell'attivazione del servizio sono veritieri ed esatti.

4. CONDIZIONI DI FORNITURA DEL SERVIZIO

Il Provider è Internet Service Provider licenziato dal Ministero delle Telecomunicazioni in data 30/01/2013 con protocollo 7127; il Provider è altresì iscritto al Registro Operatori delle Comunicazioni (ROC) con numero iscrizione 953715 del 19/03/2013. Come tale il Provider fornisce i propri servizi come operatore del settore delle telecomunicazioni, adempiendo a tutti gli obblighi di legge per gli aspetti etici, legali e tecnici; tuttavia il Cliente prende atto che il servizio potrà essere costituito in parte da servizi erogati attraverso apparecchiature e reti di telecomunicazioni di terzi, la cui attività è indipendente dal Provider; nello specifico e a titolo di esemplificativo le parti del servizio che riguardano la connettività internet xDSL, la connettività e housing in Datacenter per le VPS, la telefonia VoIP, potranno essere erogate attraverso l'uso di fornitori terzi. Il Cliente prende altresì atto che il Servizio può dare mezzo all'uso di altre infrastrutture, oltre i confini nazionali, con una regolamentazione specifica: dette normative possono prevedere limitazioni nell'utilizzazione del Servizio o particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione del Servizio stesso o delle infrastrutture a cui dà accesso; è responsabilità del Cliente adeguarsi al rispetto di tali normative.

5. RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI.

Ai sensi dell'articolo 13 del d. lgs. 196/2003 il Provider informa il Cliente, che ne prende atto, del fatto che i dati personali forniti dal Cliente, i dati della sua attività su internet e telefonica potranno essere trattati, sia manualmente che con mezzi automatizzati, dal Provider. Il titolare del trattamento è il Provider stesso nella persona del legale rappresentante al momento incaricato. Tale trattamento è necessario all'esecuzione delle obbligazioni derivanti dal rapporto contrattuale e dagli obblighi di legge, quindi, non necessita del consenso del Cliente. Ai sensi dell'art. 7, d. lgs. 196/2003, il Cliente potrà esercitare i relativi diritti fra cui consultare, modificare, cancellare i propri dati o opporsi per motivi legittimi al loro trattamento, rivolgendosi al Titolare a mezzo email PEC. Il Cliente fornisce al Provider espresso consenso alla trasmissione da parte di questo dei propri dati a soggetti da lui delegati per l'espletamento di servizi tecnici e amministrativi connessi con l'oggetto del presente contratto. Il Provider e il Cliente si obbligano a mantenere riservate tutte le informazioni ottenute nell'esecuzione del Contratto, come pure i dati e le comunicazioni trasmessi per mezzo del Servizio e a non divulgarli ad alcuno senza il consenso dell'altra parte, salvo che siano già in possesso di chi li riceve prima di tale divulgazione oppure siano di pubblico dominio non in conseguenza della violazione del presente obbligo di riservatezza ovvero siano stati ottenuti da terzi non soggetti a vincoli di riservatezza. E' fatta salva la possibilità per il Provider e per il Cliente di trasmettere tali informazioni, dati e comunicazioni ai propri dipendenti o incaricati che necessitino di conoscerle ai fini del trattamento degli stessi consentito dal Contratto.

6. SEGNALAZIONI E RIPARAZIONE GUASTI. SERVIZIO CLIENTI. VARIAZIONE CONFIGURAZIONE DEL SERVIZIO.

Il Cliente potrà comunicare via email all'indirizzo supporto@kiknet.it, via web all'indirizzo <https://www.kiknet.it> o via telefono al numero verde gratuito 800978462 qualunque eventuale difetto nell'erogazione e nel funzionamento del Servizio. Con la massima celerità ed entro i tempi di intervento stabiliti nell'offerta e nella Carta dei Servizi, il Provider risponderà la segnalazione del Cliente.

Il Provider fornirà via email e web, inoltre, il servizio di assistenza per ogni informazione e chiarimento che il Cliente richieda inerenti il Servizio.

7. APPARECCHIATURE IN USO

Qualora il Provider fornisca in comodato d'uso uno o più apparecchiature il Cliente è responsabile della custodia con la massima cura e diligenza, dello stato di tali dispositivi e di eventuali danni causati ai dispositivi, a terzi o a se stesso da:

1. interventi, riparazioni o manomissioni hardware o software effettuate dall'utente o da personale non autorizzato dal Provider
2. rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi risultino illeggibili
3. danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o a negligenza o difetto di manutenzione;
4. difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici
5. uso dei dispositivi in difformità delle istruzioni ricevute

La cessazione del contratto per qualunque causa determina di diritto l'immediata e spontanea restituzione delle apparecchiature. Nel caso in cui la restituzione non sia eseguita entro 10 giorni dalla cessazione del contratto o che il bene restituito sia deteriorato oltre il normale uso o non più funzionante, il Cliente sarà tenuto al pagamento del bene, comprensivo dell'attività sistemistica di configurazione necessaria, come nuovo al valore di mercato nel momento della consegna iniziale.

8.CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E PAGAMENTI.

Per il Servizio fornito il Cliente corrisponderà al Provider il canone corrispettivo ed eventuali oneri accessori come specificato nel Modulo di Adesione. Il pagamento dei servizi è sempre anticipato rispetto al loro esercizio. In caso di mancato pagamento alla scadenza di un canone, il Provider procederà alla parziale sospensione del servizio e qualora il Cliente risulti ancora insolvente cinque giorni decorsi dalla sospensione il Provider potrà, a sua discrezione, risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c., salvi ulteriori rimedi di legge, procedendo alla immediata disattivazione dei servizi e alla riscossione del dovuto, nonché degli oneri e spese accessorie.

9.MODIFICHE DEL SERVIZIO DURANTE L'EROGAZIONE

Il Provider potrà modificare - per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali - le specifiche tecniche ed i corrispettivi del Servizio nonché le presenti Condizioni Generali, specificando al Cliente le motivazioni alla base delle modifiche apportate mediante comunicazione inviata all'indirizzo di posta elettronica del Cliente. Qualora le suddette modifiche comportassero un aumento del corrispettivo a carico del Cliente superiore al 5% o una modifica qualitativa del Servizio in senso peggiorativo, esse acquisteranno efficacia decorsi trenta giorni dalla data di ricezione della comunicazione da parte del Cliente. Il Cliente potrà, entro lo stesso termine, recedere dal Contratto mediante comunicazione scritta con effetto dalla data di ricezione da parte del Provider della predetta comunicazione; eventuali corrispettivi in essere saranno regolati ai sensi dell'articolo 2. In mancanza di recesso comunicato con le modalità e nei termini sopra previsti, le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente. Il Cliente potrà richiedere in ogni momento la modifica, l'upgrade o downgrade, dove previsto e secondo l'Offerta Commerciale vigente, del servizio; il Provider si riserva il diritto di accettare o meno la modifica richiesta. Il costo delle modifiche, adeguamenti e cessazioni verrà fatturato al cliente, entro 30 giorni dal loro espletamento.

10.SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

In caso di guasti alla rete e agli apparati di erogazione del Servizio del Provider o dei suoi fornitori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore il Provider potrà sospendere in ogni momento, anche senza preavviso, il Servizio in tutto o in parte. Il Provider potrà sospendere l'erogazione del Servizio anche in caso di modifiche e/o manutenzioni atte a migliorare o garantire la continuità del Servizio stesso. Il Provider non sarà responsabile verso il Cliente, i soggetti ad esso direttamente od indirettamente collegati od i terzi per i danni, le perdite, gli esborsi ed i costi da questi eventualmente sopportati o sostenuti in caso di sospensione od interruzione del servizio. In nessun caso il Provider sarà responsabile per danni subiti dal Cliente consistenti in mancato guadagno, perdita di opportunità commerciali o altri danni indiretti di qualsiasi natura. In nessun caso si avrà attribuzione della responsabilità del Provider per inadempimenti dovuti a dolo o colpa grave. I servizi sono forniti per essere fruiti da esseri umani e non da dispositivi o programmi autonomi privi di interazione e presenza umana. Il Provider si riserva la facoltà di limitare o sospendere il servizio e addebitare i costi relativi in caso di abuso o uso scorretto conclamato o sospetto.

11.OBBLIGO DI INFORMAZIONE

Il Cliente dovrà informare tempestivamente il Provider di qualsiasi contestazione, pretesa o procedimento promossi da terzi in relazione al Servizio o al Provider, dei quali il Cliente venga a conoscenza. Il Cliente sarà responsabile degli eventuali danni, sia diretti che indiretti, subiti dal Provider a causa della mancata o intempestiva comunicazione. Il Cliente garantisce la legittima disponibilità dei dati dallo stesso forniti al Provider per l'esecuzione del presente Contratto e terrà Provider indenne da qualsiasi pretesa di terzi comunque relativa ai suddetti dati. Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente al Provider ogni modifica relativa ai suddetti dati.

12.CONDIZIONE RISOLUTIVA

Il Contratto si risolverà di diritto nel caso in cui il Cliente venga sottoposto a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali, divenga in ogni caso insolvente o ceda i beni ai creditori, subisca un sequestro o altra forma di vincolo sui propri beni o venga messo in liquidazione, volontariamente o coattivamente, salvo che il Provider decida esplicitamente per scritto di rinunciare ad avvalersi della condizione.

13.DISPOSIZIONI VARIE

I riferimenti al Cliente o al Provider includono i rispettivi successori e legittimi aventi causa. Il Provider effettuerà tutte le attività di propria competenza ai sensi del Contratto direttamente tramite proprio personale ovvero tramite terzi da esso incaricati. Il Cliente potrà cedere il Contratto a terzi solo con il preventivo consenso scritto del Provider. Il presente Contratto potrà essere modificato unilateralmente dal Provider in ogni momento, dandone semplice comunicazione scritta al Cliente; ogni modifica si intederà tacitamente approvata salvo comunicazione contraria del Cliente entro 30gg dalla notifica. Il Provider effettuerà le comunicazioni al Cliente per iscritto al suo indirizzo principale di posta elettronica, che dovrà essere sempre funzionante e disponibile; il Cliente invierà tutte le comunicazioni di rilevanza contrattuale al Provider mediante comunicazione scritta con consegna certa (email PEC o raccomandata A/R); il Cliente si obbliga altresì a comunicare senza indugio al Provider ogni cambiamento dei propri dati rilevanti ai fini della fatturazione e reperibilità. Ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della legge 31 luglio 1997 n. 249, per le controversie eventualmente insorte tra il Provider ed il Cliente, gli stessi esperiranno il tentativo di conciliazione avanti l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, nel caso in cui ciò sia richiesto dalla normativa vigente e rispettando i criteri e le procedure per la soluzione non giurisdizionale delle controversie eventualmente stabiliti dall'Autorità. Per le controversie sarà competente il foro di Lucca.

COME CONTATTARCI

I nostri recapiti diretti:

- Telefono: 800978462

Le nostre email:

- Generale: info@kiknet.it
- Commerciale: commerciale@kiknet.it
- Supporto: supporto@kiknet.it
- PEC: info@kikpec.it

Orario uffici:

- dal Lunedì al Venerdì dalle 8:00 alle 19:00

Indirizzo sede legale ed operativa:

KiKNET SRLS
Viale G.Puccini Trav XI n.134
55100 LUCCA

Dati contabili:

- P.IVA e CF: IT02365280466